

InSolution Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 24.5.2018

1. Rekisterin pitäjä

InSolution Oy (Y-tunnus: 2009438-2) Näsilinnankatu 48E, 33200 Tampere / 040 501 4068

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Juha Katajisto, juha.katajisto@insolution.fi

3. Rekisterin nimi

InSolution Oy:n asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisteriä käytetään asiakasyhteydenpitoon, asiakassuhteen hoitamiseen ja viestintään.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin tietosisältö perustuu asiakkaalta itseltään saatuihin tietoihin:

- Yrityksen nimi
- Yhteystiedot
- Y-tunnus
- Yhteyshenkilöt (kaupallinen, tekninen ja laskutus)
- Yhteyshenkilöiden: nimi, sähköposti, työpuhelin, titteli/vastuualue, kieli
- Laskutustiedot

Asiakas on vastuussa tietojen oikeellisuudesta ja niiden päivittämisestä tarpeen mukaan. Jatkuva, automaattisesti keräytyvä tietosisältö käsittää historian tehdyistä tarjouksista, kaupoista, projekteista sekä niihin liittyvistä yhteydenpidosta. Kolmansilta osapuolilta hankittava tieto voi käsittää luottotietoja sekä muita vastaavia, joita kolmannet osapuolet tuottavat yleisinä yritystietopalveluina.

Tarkistuksia voidaan tehdä myös yleisistä julkishallinnon lähteistä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisterin tiedot saadaan asiakassuhteen kautta.

7. Tietojen luovutus

Emme luovuta asiakkaisiimme liittyviä henkilötietoja kolmansille osapuolille.

8. Rekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika

InSolution Oy suhtautuu vakavasti henkilötietojen salassapidon turvaamiseen. Käytämme hallinnollisia, fyysisiä ja elektronisia toimenpiteitä tietojesi suojaamiseksi luvattomalta käytöltä. Keräämme tiedot tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin

suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Vaikka pyrimme varmistamaan henkilötietojen eheyden ja turvallisuuden, emme voi taata, että käytetyt turvatoimet estävät kolmansia osapuolia ja niin kutsuttuja hakkereita pääsemästä käsiksi henkilötietoihin laittomasti. Ilmoitamme sinulle lain vaatimalla tavalla kaikista salaamattomien, elektronisesti tallennettujen henkilötietojen suojaukseen, salassapitoon tai eheyteen liittyvistä rikkomuksista tarkoituksenmukaiseen aikaan ja ilman kohtuutonta viivettä tavalla, joka vastaa (i) lain täytäntöönpanon tarpeita tai (ii) rikkomuksen laajuuden määrittämistä ja tietojärjestelmän kohtuullisen eheyden palauttamista.

Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.

9. Tarkastusoikeus

Henkilön pyynnöstä hänelle lähetetään määräajan puitteissa oma henkilörekisteriote rekisteriin merkittyy osoitteeseen. Tarkastuspyyntö osoitetaan kohdassa 2 määritellylle yhteyshenkilölle.

10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Henkilöllä on oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon oikaisua. Rekisterin ylläpitäjä muuttaa rekisterissä olevat tiedot välittömästi rekisteröidyn henkilön pyynnöstä. Oikaisupyyntö osoitetaan kohdassa 2 määritellylle yhteyshenkilölle.

11. Tietojen poisto

Henkilöllä on oikeus vaatia omien tietojen poistamista rekisteristä. Henkilön tiedot poistetaan rekisteristä välittömästi tämän sitä vaatiessa. Pyyntö tietojen poistosta osoitetaan kohdassa 2 määritellylle yhteyshenkilölle.