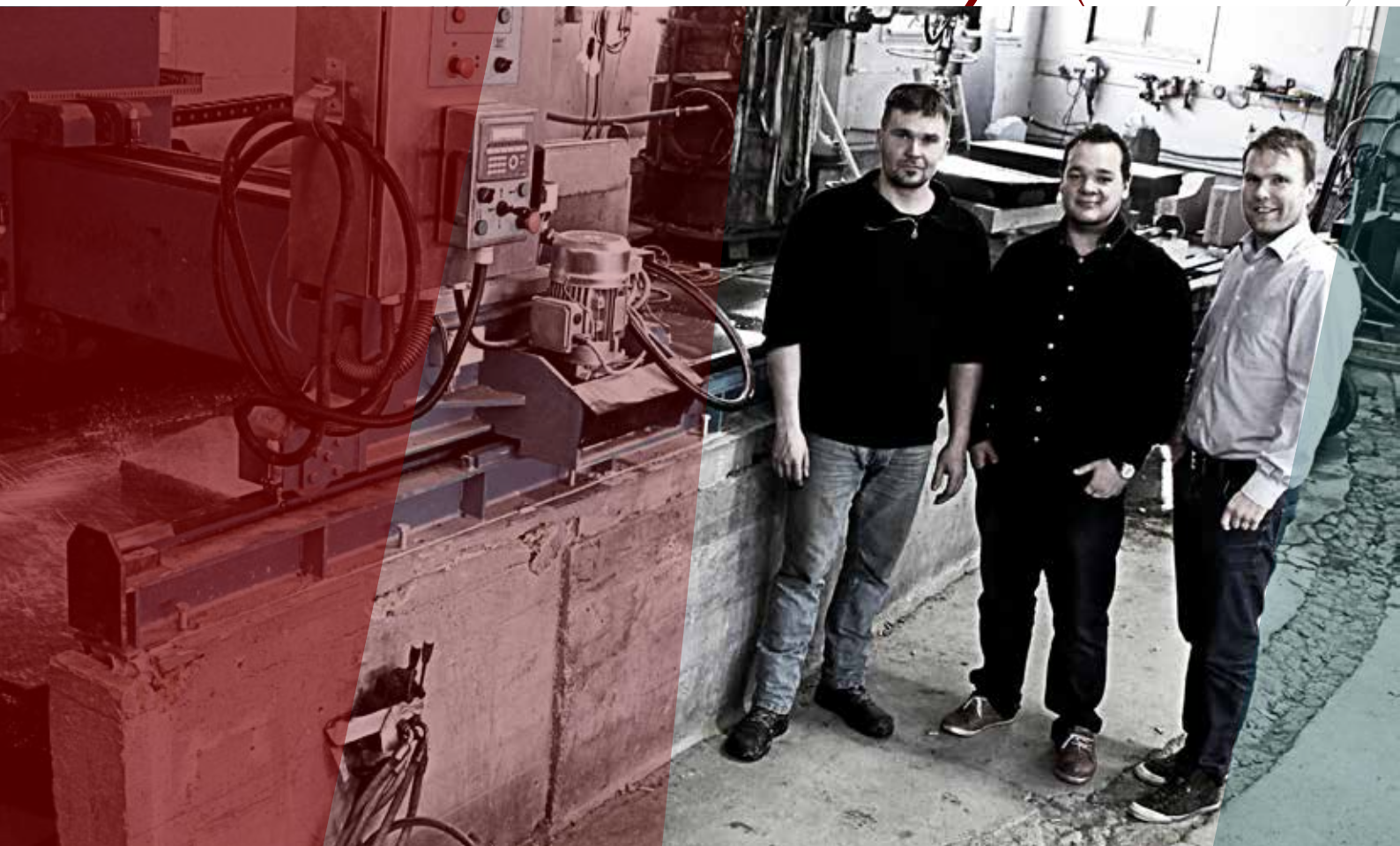


INSOLUTION

INFORMATION • AUTOMATION • ENGINEERING



Case Study / Kiviliike Sairanen Oy
**VERKKOMYYMÄLÄ SEKÄ
TILAUS- JA TUOTANNON-
OHJAUSJÄRJESTELMÄ**

InSolution ja Kiviliike Sairanen lujassa yhteistyössä:

TIETOJÄRJESTELMILLÄ JA VERKKO-MYYMÄLÄLLÄ TEHOKKUUTTA PERINTEISEEN KÄSITYÖHÖN

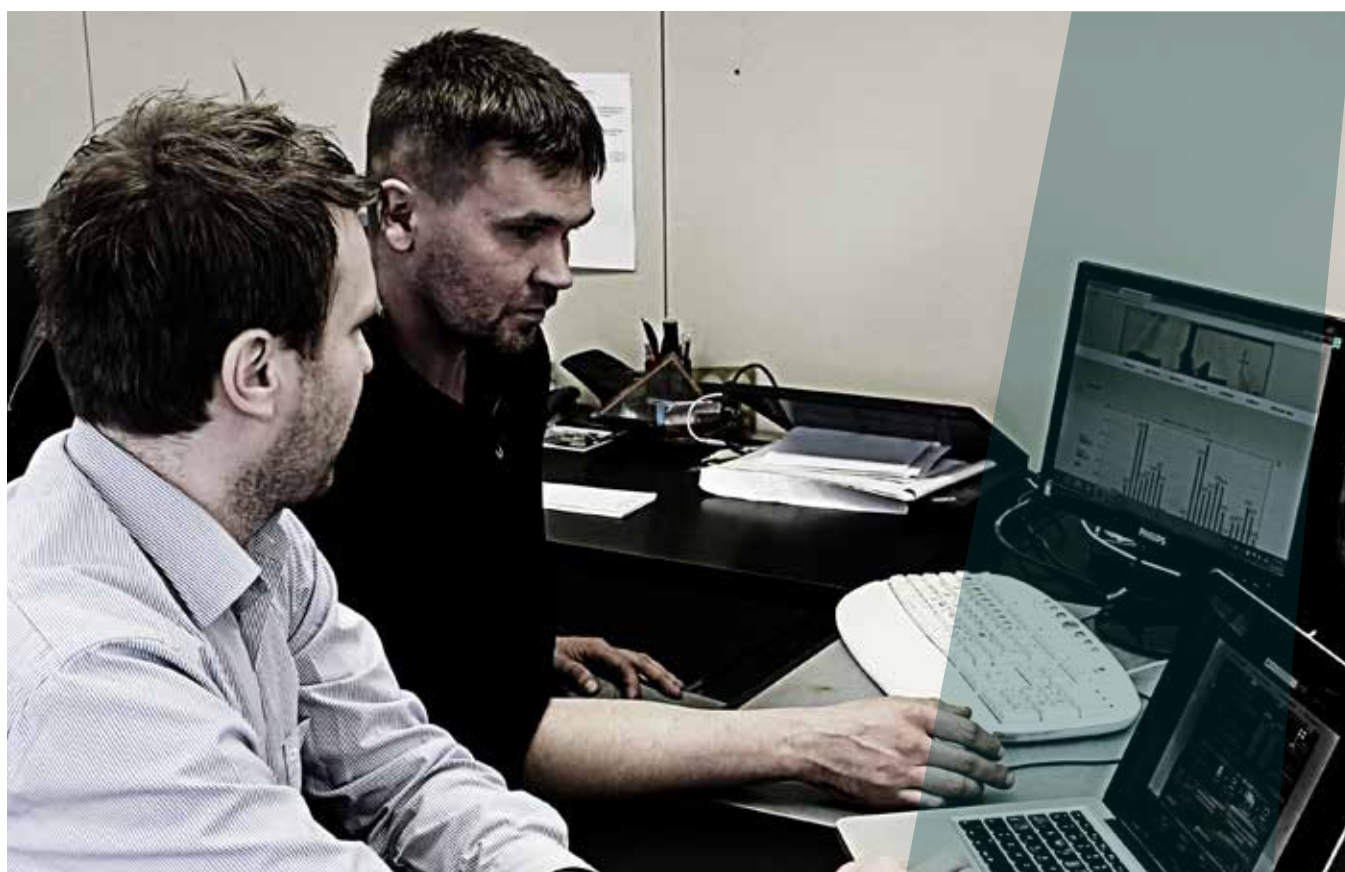
Pirkanmaan johtava hautamuistomerkkialan erikoisliike Kiviliike Sairanen Oy viitoittaa tietä sekä tehokkuudessa että palvelukokemuksessa. InSolution Oy:n ratkaisut tuovat tyytyväisiä asiakkaita ja lisäarvoa jokaiselle työtunnille. "InSolutionin ansiosta yhdistämme perinteisen käsityön ja nykyaikaisen teknologian.

He toimittivat ainutlaatuisen verkkomyymlän sekä vuorovaikutteisen, alalle räätälöidyn tilaus- ja tuotannon-ohjausjärjestelmän. Asiakaspalvelu ja tehokkuus ovat nyt kaiken tekemisen ytimessä", kertoo Kiviliike Sairanen Oy:n toimitusjohtaja **Seppo Sairanen**.

Yli 50-vuotias Kiviliike Sairanen on Pirkanmaalla tunnettu ja arvostettu toimittaja, jonka jälleenmyynti- ja palveluverkoston edustusta löytyy lähes jokaisesta alueen kunnasta ja noin 20:stä hautausalan liikkeestä. Hautamuistomerkkien tuotannon ohella yritys tarjoaa kaikki alan huoltopalvelut, kuten lisänimet ja kunnostukset.

InSolutionin ja Kiviliike Sairasen yhteistyö alkoi vuonna 2004 jälleenmyyntiverkosta palvelevan tilaus- ja laskutusjärjestelmän toteutuksella. "Vuonna 2011 toimitimme jälleenmyyntiä ja tuotantoa laajemmin palvelevan tilaus- ja laskutusjärjestelmän, jota seurasi websivuston ja verkkomyymlän toteutus", kertoo InSolution Oy:n toimitusjohtaja **Juha Katajisto**.

Yhteistyön seuraava askel on InSolutionin kehittämän tuotannon seuranta- ja ohjausjärjestelmä **Inspectorin®** käyttöönotto.



"Vastaavaa kokonaisuutta ei markkinoilta löydy. Toteutus osoittaa InSolutionin kyvyn tunnistaa myynti- ja tuotantoprosessin vaatimukset", Seppo toteaa.

Verkkomyymälän ja tuotannon yhteispeliä

"InSolutionin toteuttama verkkomyymälä palvelee erityisesti toimituksia, joissa tuotetta tehdään pitkällä toimitusajalla. Tilaaajan koostama tuote laskutetaan vasta toimituksen jälkeen", Seppo jatkaa. Verkkomyymälä toimii saumattomasti InSolutionin tilaus- ja laskutusjärjestelmän kanssa. Myyjän ja toimittajan dokumentoitu vuoropuhelu sekä laskutuksen oikeellisuus tuovat kustannussäästöjä ja selkeyttävät työntekoa. "Vastaavaa kokonaisuutta ei markkinoilta löydy. Toteutus osoittaa InSolutionin kyvyn tunnistaa myynti- ja tuotantoprosessin vaatimukset", Seppo toteaa.

Kiviliike Sairasen verkkomyymälässä sähköisen ostamisen prosessi jakautuu tuotteen koostamiseen, tilauksen vahvistamiseen verkko- tai mobiilitunnuksin sekä toimituksen jälkeiseen laskutusvaiheeseen. Maksutapa valitaan jo ennen tilauksen vahvistamista, esimerkiksi 12 kuukauden rahoituksella tai 14 päivän netolla. "Palvelun ansiosta asiakkaan ei tarvitse tulla liikkeeseen voidakseen valita mieleisensä muistomerkin. Kaikki onnistuu suoraan kotoa, eikä voimavaroja tarvitse kuluttaa vierailuihin", Seppo muistuttaa.

InSolutionilta monipuolista osaamista ja henkilökohtaista palvelua

"InSolution kykenee muotoilemaan tuotteensa aidosti asiakkaalle hyödyllisiksi. Heillä on vahva osaaminen rakentaa toimitusprosessia ja tuotantoketjua tehostavia kokonaisuuksia. Erityisen hienoa on ollut huomata, kuinka nopeasti InSolution on tutustunut alamme vaatimuksiin ja ymmärtänyt prosessit syvällisesti. Kiitokset ansaitsee myös reipas ja palveleva henkilökunta; vastassa ei ole kasvoton lomake, vaan asiakkaasta kiinnostunut ihminen. Tähän ei moni IT-yritys ei taivu. Kokemukseni perusteella uskallan sanoa, että InSolutionin ansiosta tarjoamme Suomen parasta hautamuistomerkkialan palvelua", Seppo toteaa ja toivottaa kaikille menestyksekkästä vuotta 2015.



INSOLUTION

InSolution Oy:

- Teollisuuden automaatio- ja informaatiojärjestelmien suunnittelu, toteutus ja projektointi
- Käyttöönottojen, T&K -hankkeiden ja kokonaistoi- mitusten asiantuntija
- Ammattitaitoinen ohjelmistokehittäjä
- Inspector® -tuotannon- ja laadunseurantajärjestelmien toteutus ja myynti
- Palvelee asiakkaita Tampereelta käsin ympäri Suomen ja globaalisti
- henkilöstö 15, liikevaihto n. 1 m€

Lue lisää: www.insolution.fi

SKIVILIIKE Sairanen

Kiviliike Sairanen Oy:

- Pirkanmaan johtava hautamuistomerkkien erikoisliike
- Henkilöstömäärä 7, liikevaihto n. 770 000,00 €
- Tuotanto Hämeenkyrössä, myymälä Ylöjärvellä, 20 jälleenmyyjää
- Hautamuistomerkit valmistetaan kotimaisista kivilajikkeista
- Suomalaisen työn liiton myöntämä avainlipputunnus

Lue lisää: www.kiviliikesairanen.fi